



**PRÉFET
DES YVELINES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction départementale
des territoires des Yvelines**

Versailles, le 3 octobre 2023

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LANCEMENT DE LA PLATEFORME DE LUTTE CONTRE LE MAL LOGEMENT HISTOLOGE DANS LES YVELINES

Depuis le lundi 2 octobre, les habitants des Yvelines ont la possibilité de signaler les problèmes qu'ils rencontrent dans leur logement via la plateforme Histologe, et de se faire accompagner dans leur résolution.

Histologe est une plateforme unique qui facilite la détection des situations jusque-là inconnues des services de l'habitat, accélère leur prise en charge et permet leur suivi. Accessible gratuitement, il suffit à l'utilisateur de se connecter à tout moment sur ordinateur, smartphone ou tablette pour décrire sa situation en termes simples, et valider son signalement.

Pour signaler les problèmes rencontrés dans son logement il suffit de se rendre sur <https://histologe.beta.gouv.fr/> et de se laisser guider. L'utilisateur reçoit immédiatement un email de confirmation de prise en compte de son signalement avec un numéro de suivi.

Une fois le signalement déposé, Histologe le transmet aux services territoriaux compétents qui peuvent le traiter depuis un espace de suivi dédié. Avec la plateforme Histologe, les acteurs se coordonnent pour suivre l'avancée du dossier : les solutions sont rapidement trouvées !

Histologe est une start-up d'Etat portée par le [Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des territoires](#) et accompagnée par le dispositif [Beta.gouv.fr](#). Après une expérimentation réussie, la plateforme est aujourd'hui déployée progressivement sur plusieurs territoires partout en France. Depuis son lancement, plus de 16 000 signalements ont été enregistrés et 97 % d'entre eux ont été pris en charge.

Dans notre département, c'est le service de l'habitat et de la rénovation urbaine au sein de la direction départementale des territoires des Yvelines qui coordonne le déploiement de ce nouveau service public pour le compte de la préfecture des Yvelines.